

Regulamin Konferencji WallStreet 23

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przepisy niniejszego regulaminu (dalej „Regulamin”) określają warunki uczestnictwa w Konferencji WallStreet 23, która odbędzie się w dniach 31 maja – 2 czerwca 2019 r. (dalej „Konferencja”) w Hotelu Gołębiowski w Karpaczu (dalej „Hotel”).
2. Organizatorem Konferencji jest Stowarzyszenie Inwestorów Indywidualnych z siedzibą we Wrocławiu, adres siedziby: ul. Świt 79D, 52-225 Wrocław, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000025801, posiadające numer NIP: 8942573958 oraz REGON: 932116787 (dalej „SII”, „Organizator”). Dane kontaktowe Organizatora: numer telefonu: 71 322 95 60, adres e-mail: biuro@sii.org.pl
3. Na umowę o udział w Konferencji WallStreet 23 składa się Regulamin, informacje na stronie internetowej www.sii.org.pl/ws23 oraz Formularz Zapisu, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu. Stanowią one integralną część umowy o udział w Konferencji WallStreet 23 i obowiązują wszystkich jej uczestników.
4. Uczestnikiem Konferencji WallStreet 23 może zostać każdy, kto zawrze umowę o udział w Konferencji, tj. wypełni Formularz Zapisu, zaakceptuje niniejszy Regulamin i dokona zapłaty w całości ceny za udział w Konferencji według obowiązującego cennika dostępnego na stronie internetowej www.sii.org.pl/ws23 (dalej „Uczestnik”).
5. Umowę o udział w Konferencji WallStreet 23 uważa się za zawartą z chwilą zaksięgowania na rachunku bankowym Organizatora pełnej wysokości zapłaty za udział w Konferencji. W przypadku niedokonania zapłaty pełnej ceny za udział w Konferencji, w terminie 5 dni od wypełnienia formularza zgłoszeniowego, wszelkie dane osobowe osoby zgłaszającej udział w Konferencji, pozyskane w procesie zgłaszania uczestnictwa zostaną przez Organizatora usunięte.
6. Oficjalny serwis internetowy konferencji znajduje się pod adresem wskazanym w § 1 ust. 4.

§ 2. ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W KONFERENCJI

1. Zgłoszenia udziału w Konferencji WallStreet 23 można dokonywać za pośrednictwem elektronicznego formularza dostępnego pod adresem www.sii.org.pl/ws23 („Formularz Zapisu”).
2. W celu zgłoszenia udziału w Konferencji WallStreet 23 należy podać imię i nazwisko, adres zamieszkania lub pobytu, adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania lub pobytu, adres poczty elektronicznej, numer telefonu oraz zaakceptować niniejszy Regulamin.
3. W celu wysłania Formularza Zapisu należy kliknąć przycisk „Zapisuję się i płacę!”.
4. Do zawarcia umowy o udział w Konferencji WallStreet 23 pomiędzy osobą dokonującą zgłoszenia udziału w Konferencji a Organizatorem dochodzi z chwilą zaksięgowania na rachunku bankowym Organizatora pełnej wysokości ceny za udział w Konferencji.
5. Dokonując zgłoszenia udziału w Konferencji WallStreet 23 Uczestnik akceptuje Regulamin.
7. Zgłoszenie udziału w Konferencji WallStreet 23 wymaga rejestracji w Serwisie Internetowym SII na stronie www.sii.org.pl/ws23

8. Po dokonaniu zgłoszenia udziału w Konferencji WallStreet 23 na adres poczty elektronicznej dokonującego zgłoszenie zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania przez Organizatora zgłoszenia.

§ 3. CENY ZA UDZIAŁ W KONFERENCJI

1. Ceny za udział w Konferencji WallStreet 23 zawierają podatek od towarów i usług (VAT) i podawane są w złotych polskich. Całkowity koszt udziału w Konferencji wskazany jest w podsumowaniu zamówienia widniejącym na stronie internetowej z elektronicznym formularzem przed złożeniem zapisu.
2. SII zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach za udział w Konferencji WallStreet 23 oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zgłoszenia udziału w Konferencji złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
3. Opłaty za udział w Konferencji WallStreet 23 należy dokonywać na konto Stowarzyszenia: Santander Consumer Bank S.A. O/Wrocław, 97 1090 2398 0000 0001 1589 0623, wpisując jako tytuł przelewu „WS23 imię nazwisko” lub poprzez system przelewy24.pl wraz z wypełnieniem formularza zgłoszeniowego.
4. Płatności kartą płatniczą realizowane są za pośrednictwem systemu płatności obsługiwanego przez PayPro S.A. – Agencja Rozliczeniowa z siedzibą w Poznaniu (60-327), ul. Kanclerska 15, KRS nr 0000347935, NIP: 779-236-98-87, REGON: 301345068.
5. Płatności za pośrednictwem systemu płatności PayPro S.A. mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez PayPro S.A. przypadki nadużyć będą zgłaszane do właściwych organów ścigania.
6. Organizator udostępnia osobom zgłaszającym udział w Konferencji odpowiedni formularz transakcji. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do banku lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego za pośrednictwem systemu PayPro S.A.
7. Osoba zgłaszająca udział w Konferencji, po zatwierdzeniu formularza transakcji w elektronicznym formularzu i wybraniu formy płatności za pośrednictwem systemu płatności PayPro S.A., jest automatycznie przekierowywana odpowiednio: w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej – na stronę internetową centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego; w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego - na stronę internetową banku.
8. W celu dokonania płatności osoba zgłaszająca udział w Konferencji powinna potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych banku lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego zgodnie z zasadami określonymi przez ten podmiot. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionym przez system płatności PayPro S.A., płatność może nie zostać zrealizowana.
9. W razie wniesienia przez zgłaszających udział w Konferencji WallStreet 23 opłaty w wysokości wyższej niż określona w obowiązującym cenniku umieszczonym na stronie internetowej wskazanej w § 1 ust. 4 Regulaminu, Organizator zwraca nadwyżkę. Zwrot nadwyżki następuje z odpowiednim zastosowaniem postanowień § 9 niniejszego Regulaminu.



10. Cena za udział w Konferencji z zakresem usług w Pakiecie Silver dla członków Stowarzyszenia Inwestorów Indywidualnych posiadających opłaconą składkę rozszerzoną wynosi:
 - a) 0 zł w przypadku dokonania zgłoszenia udziału w Konferencji do 28 lutego 2019 r.
 - b) 90 zł w przypadku dokonania jej zapłaty do 31 marca 2019 r.
 - c) 390 zł w przypadku dokonania jej zapłaty do 30 kwietnia 2019 r.
 - d) 490 zł w przypadku dokonania jej zapłaty do 31 maja 2019 r.
11. Cena za udział w Konferencji z zakresem usług w Pakiecie Gold dla członków Stowarzyszenia Inwestorów Indywidualnych posiadających opłaconą składkę rozszerzoną wynosi:
 - a) 990 zł w przypadku dokonania jej zapłaty do 28 lutego 2019 r.
 - b) 1090 zł w przypadku dokonania jej zapłaty do 31 marca 2019 r.
 - c) 1190 zł w przypadku dokonania jej zapłaty do 30 kwietnia 2019 r.
 - d) 1290 zł w przypadku dokonania jej zapłaty do 31 maja 2019 r.
12. Cena za udział w Konferencji z zakresem usług w Pakiecie Silver dla pozostałych osób wynosi:
 - a) 190 zł w przypadku dokonania jej zapłaty do 28 lutego 2019 r.
 - b) 390 zł w przypadku dokonania jej zapłaty do 31 marca 2019 r.
 - c) 590 zł w przypadku dokonania jej zapłaty do 30 kwietnia 2019 r.
 - d) 990 zł w przypadku dokonania jej zapłaty do 31 maja 2019 r.
13. Cena za udział w Konferencji z zakresem usług w Pakiecie Gold dla pozostałych osób wynosi:
 - a) 1390 zł w przypadku dokonania jej zapłaty do 28 lutego 2019 r.
 - b) 1490 zł w przypadku dokonania jej zapłaty do 31 marca 2019 r.
 - c) 1590 zł w przypadku dokonania jej zapłaty do 30 kwietnia 2019 r.
 - d) 1690 zł w przypadku dokonania jej zapłaty do 31 maja 2019 r.
14. W przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 10 pkt a) i b) Regulaminu Uczestnik zawierając umowę o udział w Konferencji WallStreet 23 zobowiązany jest dodatkowo do uiszczenia na rzecz Organizatora opłaty rezerwacyjnej (kaucji) w kwocie 100 zł. W przypadku jej nieuiszczenia umowa o udział w Konferencji WallStreet 23 nie zostaje zawarta.
15. Opłata rezerwacyjna (kaucja), o której mowa w § 3 ust. 14 Regulaminu nie stanowi składowej ceny za udział w Konferencji. Opłata ta w przypadku uczestnictwa w Konferencji podlega w całości zwrotowi w terminie 7 dni od zakończenia Konferencji na wskazanych przez Uczestnika rachunek bankowy.
16. Opłata rezerwacyjna, o której mowa w § 3 ust. 10 Regulaminu nie podlega zwrotowi w przypadku, gdy Uczestnik nie weźmie udziału w Konferencji.

§ 4. PROGRAM KONFERENCJI I GŁÓWNE ŚWIADCZENIA

1. Program Konferencji WallStreet 23 dostępny jest na stronie internetowej Organizatora – www.sii.org.pl/ws23
2. Organizator ustala program Konferencji oraz zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w programie Konferencji, w szczególności do zmian rozkładu czasowego i kolejności realizacji poszczególnych punktów programu. Zmiany w programie konferencji, o których mowa powyżej nie mogą stanowić podstawy do kierowania jakichkolwiek roszczeń finansowych wobec Organizatora.

3. Organizator niezwłocznie publikuje na stronie internetowej, o której mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu wszelkie aktualizacje informacji i zmiany dotyczących programu Konferencji.
4. Zakres usług świadczonych w ramach umowy o udział w Konferencji WallStreet 23 jest uzależniony od zakupu przez Uczestnika Pakietu Silver lub Pakietu Gold.
5. Pakiet Silver obejmuje następujące usługi:
 - a) możliwość udziału w ponad 20 wykładach,
 - b) możliwość udziału w panelach dyskusyjnych na temat bieżącej sytuacji rynkowej,
 - c) możliwość udziału w debatach gospodarczych,
 - d) możliwość spotkania z przedstawicielami spółek giełdowych, inwestorami i przedsiębiorcami,
 - e) materiały konferencyjne,
 - f) przerwy kawowe (poczęstunek kawa, ciastka).
6. Pakiet Gold obejmuje następujące usługi:
 - a) możliwość udziału w ponad 20 wykładach,
 - b) możliwość udziału w panelach dyskusyjnych na temat bieżącej sytuacji rynkowej,
 - c) możliwość udziału w debatach gospodarczych,
 - d) możliwość spotkania z przedstawicielami spółek giełdowych, inwestorami i przedsiębiorcami,
 - e) materiały konferencyjne,
 - f) przerwy kawowe (poczęstunek kawa, ciastka),
 - g) zakwaterowanie w pokoju dwuosobowym z innym uczestnikiem Konferencji w dnia 31 maja – 2 czerwca 2019 r. (według doby hotelowej),
 - h) Wyżywienie: śniadania, obiady, kolacje,
 - i) możliwość udziału w imprezach wieczornych.
7. Organizator zastrzega, że niektóre wykłady, panele dyskusyjne oraz debaty gospodarcze odbywają się równolegle. Uczestnik może dobrowolnie wybrać w których wykładach, panelach dyskusyjnych oraz debatach gospodarczych chce uczestniczyć w przypadku, gdy odbywają się one równolegle.

§ 5 OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W KONFERENCJI

1. Organizator nie zapewnia uczestnikom dojazdu na Konferencję oraz powrotu z Konferencji.
2. Zakres świadczeń zamieszczony został na stronie internetowej wskazanej w § 1 ust. 4 Regulaminu.
3. Wszelkie indywidualne wydatki Uczestnika Konferencji związane z korzystaniem dodatkowych usług hotelowych, takich jak np. telefon, mini bar, pralnia, płatna telewizja, parking, itp., będą pokrywane indywidualnie przez Uczestnika Konferencji we własnym zakresie. Organizator zastrzega, że Hotel ma prawo do poproszenia gościa, podczas jego rejestracji w Hotelu, o ustanowienie zabezpieczenia na poczet wydatków indywidualnych, w postaci depozytu gotówkowego lub preautoryzacji na karcie kredytowej. W przypadku braku zgody na ustanowienie zabezpieczenia wszystkie wydatki indywidualne będą płatne bezpośrednio, bez prawa do ich zarachowywania na pokój hotelowy.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestników Konferencji, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione podczas Konferencji WallStreet 23.
5. Uczestnik Konferencji zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawienia szkód wyrządzonych w Hotelu.

6. Uczestnik Konferencji ponosi pełną odpowiedzialność za dokonane przez siebie zniszczenia zarówno na terenie obiektów, w których prowadzone są jakiegokolwiek działania związane z Konferencją, jak również w miejscach zakwaterowania.
7. Przyporządkowanie pokoi zostanie dokonane w sposób losowy. Pokoje, w których będą zakwaterowani Uczestnicy Konferencji WallStreet 23 są jednoosobowe lub dwuosobowe. Dobór osób do pokoi hotelowych dwuosobowych jest losowy. Jednakże na wyraźną prośbę Uczestników Organizator zakwateruje ich w tym samym pokoju dwuosobowym. Wykonanie tej prośby Organizator uzależnia od dostępności pokoi dwuosobowych w Hotelu.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania Konferencji WallStreet 23 lub interwencji w jej trakcie, w przypadku zaistnienia zagrożenia zdrowia lub życia uczestników Konferencji lub ich mienia.
9. Organizator nie wyraża zgody na rejestrowanie przy pomocy jakichkolwiek środków audiowizualnych, zarówno w formie nagrania audio, wideo jak i innych metod utrwalania na nośnikach w postaci cyfrowej czy analogowej lub na rozpowszechnianie Konferencji w jakiegokolwiek formie przez Uczestnika, ani w całości, ani we fragmentach.
10. Wszelkie materiały prezentowane i udostępniane Uczestnikom Konferencji są chronione prawem autorskim i stanowią własność intelektualną ich twórców oraz są objęte ochroną prawną. Materiały te nie mogą być rozpowszechniane, udostępniane i powielane przez Uczestnika bez pisemnej zgody uprawnionych osób.

§ 6. ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W HOTELU

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu 31 maja 2019 r. W razie przyjazdów przed godziną 15:00 udostępnienie zarezerwowanych pokoi hotelowych uzależnione będzie od dostępności wolnych pokoi w Hotelu. Organizator dołoży wszelkich starań, aby pokoje hotelowe były dostępne dla Uczestnika Konferencji w dniu 31 maja 2019 r. od godziny 8:30.
2. Uczestnicy Konferencji powinni wymeldować się z Hotelu do godziny 12:00 w dniu 2 czerwca 2019 r. Przedłużenie pobytu do godziny 18:00 w dniu wyjazdu jest możliwe, pod warunkiem dostępności wolnych pokoi w Hotelu i podlega opłacie w wysokości połowy ceny za dany pokój. Możliwość wymeldowania późniejszego niż do godziny 18:00 uzależnione będzie od dostępności wolnych pokoi i ewentualnie będzie możliwe na zasadach i warunkach finansowych określonych przez Usługodawcę.
3. Uczestnik Konferencji zobowiązany jest do przestrzegania wewnątrz-hotelowych przepisów przeciwpożarowych oraz zasad bezpieczeństwa jak również instrukcji oraz poleceń organizacyjno-technicznych przedstawiciela Organizatora.

§ 7. DANE OSOBOWE

1. Administrator danych: Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), administratorem Państwa danych osobowych jest Stowarzyszenie Inwestorów Indywidualnych z siedzibą we Wrocławiu, posiadające numer KRS: 0000025801, NIP: 8942573958 i REGON: 932116787., ul. Świt 79D 52-225 Wrocław, tel. 71 332 95 60, e-mail. biuro@sii.org.pl. Administrator jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.



2. Kontakt w sprawie ochrony danych: tel. 71 332 95 60, e-mail. biuro@sii.org.pl
3. Cele przetwarzania danych: Państwa dane osobowe będziemy wykorzystywać w następujących celach: zawarcia i wykonania umowy o udział w Konferencji WallStreet 23 (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – „wykonanie umowy”; wykonania ciężących na naszej firmie obowiązków prawnych, np. wystawiania przechowywania faktur, czy udzielania odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – „obowiązek prawny”; dochodzenia roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie usprawiedliwiony interes”; marketingu usług własnych w trakcie trwania umowy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”; marketingowych, w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na wykorzystanie danych w tym celu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – „zgoda”.
4. Zakres danych: Będziemy przetwarzać: nazwisko i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania lub pobytu, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, data urodzenia.
5. Czas przetwarzania danych: Dane będziemy wykorzystywać przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio: czas niezbędny do realizacji umowy, czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują nam przechowywać dane, np. przepisy podatkowe (nie dłużej niż 6 lat od zakończenia umowy); czas, po którym przedawnia się roszczenia wynikające z umowy (6 lat od zakończenia umowy); czas do momentu wycofania zgody.
6. Przekazywanie danych do państw trzecich: Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich.
7. Odbiorcy danych: Z zachowanie wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Państwa dane możemy przekazać – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora danych – innym podmiotom, w tym: podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu, np. naszym księgowym, dostawcą usług technicznych, bankom, Hotelowi.
8. Uprawnienia Klienta: Mogą Państwo złożyć do naszej firmy wnioski o: dostęp do danych osobowych (informację o przetwarzanych danych osobowych oraz kopię danych); sprostowanie danych, gdy są one nieprawidłowe; przeniesienie danych w przypadkach określonych w RODO; usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych. Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, jeśli podstawą prawną wykorzystywania danych jest prawnie uzasadniony interes. Mają Państwo także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa
9. Wycofanie zgody: Udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych może być wycofana w każdym czasie.
10. Dane Uczestników Konferencji: Uczestnik podpisuje umowę osobiście i czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych przez niego Uczestników Konferencji i przejmuje tym samym odpowiedzialność poinformowania ich o zasadach przetwarzania danych przez Administratora danych. Jeśli Uczestnik zawiera umowę w imieniu osoby trzeciej, oznacza to, że posiada on zgodę tej osoby. Za działanie bez jej zgody Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność.
11. Osoby Trzecie: Dane osobowe osób zapisujących się do udziału w Konferencji WallStreet 23 nie będą udostępniane podmiotom trzecim, z zastrzeżeniem § 7 ust. 7 Regulaminu.

12. Uczestnik Konferencji wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie swojego wizerunku, poprzez jego sporządzenie, utrwalanie i rozpowszechnianie przez organizatora Konferencji WallStreet 23, tj. Stowarzyszenie Inwestorów Indywidualnych z siedzibą we Wrocławiu (KRS: 0000025801) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2017.880 tj. z późn. zm.) i ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2017.459 tj. z późn. zm.) oraz udziela nieodpłatnej licencji na wykorzystanie utrwalonego wizerunku na następujących polach eksploatacji:
- utrwalanie i zwielokrotnianie jakąkolwiek znaną techniką oraz rozpowszechnianie w dowolnej formie,
 - wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej,
 - zwielokrotnianie zapisu utrwalonego wizerunku, publiczne wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - zamieszczanie i publikowanie, na stronach internetowych, prezentacjach w celu wykorzystania do informowania o Konferencji WallStreet 23 oraz promocji kolejnych edycji Konferencji.

§ 8. WARUNKI REKLAMACJI

- Uczestnikowi Konferencji WallStreet 23, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2017.459 tj. z późn. zm.) służy prawo do złożenia reklamacji na nienależyte wykonanie Usługi. Reklamację można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Organizatora (adres: ul. Świt 79D, 52-225 Wrocław) lub drogą elektroniczną wysyłając na adres e-mail: biuro@sii.org.pl.
- Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Organizator prześle zgłaszającemu w formie pisemnej lub drogą elektroniczną, jeżeli zgłaszający reklamację wyrazi zgodę na taką formę. W przypadku, gdy reklamacja została złożona drogą elektroniczną, Usługodawca rozpatrzenie reklamacji może wysłać na adres poczty e-mail z którego została wysłana reklamacja chyba że zgłaszający wskazał inny adres email do korespondencji w sprawie reklamacji.
- W celu rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora, osoba ją zgłaszająca powinna dostarczyć opis reklamacji wraz ze wskazaniem adresu do korespondencji lub adresu poczty elektronicznej, na który ma mu zostać wysłane rozpatrzenie reklamacji. Ponadto, reklamacja musi zawierać imię i nazwisko zgłaszającego.
- W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Uczestnika Konferencji będącego konsumentem reklamacji spór nie został rozwiązany, Organizator prześle zgłaszającemu reklamację na papierze lub pocztą elektroniczną oświadczenie o:
 - zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo zgodzie na udział w takim postępowaniu albo
 - odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 1) niniejszego paragrafu Organizator wraz z oświadczeniem prześle informację o podmiocie uprawnionym właściwym do pozasądowego rozwiązania sporu.

6. Organizator wskazuje, że Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) przewiduje możliwość rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pomocą administrowanej przez Komisję Europejską platformy internetowej ODR znajdującej się pod adresem internetowym:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>

§ 9. Odstąpienie od umowy

1. Organizator zastrzega, że stosownie do art. 38 pkt 12) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta - tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 827) osobie, która zawarła umowę o udział w Konferencji WallStreet 23 nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 27 o prawach konsumenta (tj. nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w tym przez stronę internetową, bez względu na przyczynę w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia).

§ 10. Rezygnacja z udziału w konferencji i zasady zwrotu ceny

1. Uczestnik Konferencji WallStreet 23 może w każdym czasie zrezygnować z udziału Konferencji (wypowiedzieć umowę). Rezygnacji można dokonać w formie pisemnej listem poleconym wysłanym na adres siedziby Organizatora (ul. Świt 79D, 52-225 Wrocław) lub drogą elektroniczną wysyłając wiadomość z adresu poczty e-mail podanego przy dokonywaniu zapisu udziału w Konferencji na adres e-mail Organizatora biuro@sii.org.pl
2. W przypadku złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z udziału w Konferencji Organizator dokona zwrotu zapłaconej przez Uczestnika ceny za udział w Konferencji na następujących zasadach:
 - a) w przypadku złożenia rezygnacji z udziału w Konferencji w terminie do dnia 15 kwietnia 2019 r. Organizator zwróci Uczestnikowi 80% wpłaconej ceny za udział w Konferencji.
 - b) w przypadku złożenia rezygnacji z udziału w Konferencji po dniu 15 kwietnia 2019 r. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wpłaconej kwoty.
3. W przypadkach wskazanych w § 10 ust. 2 pkt a) i b) Regulaminu Organizator dokona zwrotu ceny na rachunek bankowy Uczestnika Konferencji z którego otrzymał wpłatę (w tym powiązany z kartą płatniczą Usługobiorcy) – jeśli zamówienie było opłacone za pomocą przelewu lub karty płatniczej.
4. Uczestnik Konferencji w oświadczeniu o rezygnacji z udziału w Konferencji może wskazać rachunek bankowy na który Organizator ma dokonać zwrotu pieniędzy.
5. Kaucja, o której mowa w § 3 ust. 14 Regulaminu w przypadku rezygnacji z udziału w Konferencji nie podlega zwrotowi bez względu na to kiedy rezygnacja została zgłoszona.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 24 stycznia 2019 r.